

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini, yang merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Universitas Esa Unggul Jakarta Barat. Proposal ini berjudul **“Pengaruh Persepsi Harga dan Kemudahan Penggunaan terhadap Loyalitas Pelanggan melalui Kepuasan Pelanggan Pegi-peggi”**. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga atas kasih sayang serta rahmat karunia yang telah Allah SWT berikan sehingga penulis menyelesaikan proposal. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Pamong Praja, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Muhammad Fachruddin Arrozi, SE, M.Si, Akt, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Dr. Hasyim, SE., MM, M.Ed selaku dosen pembimbing pada penelitian ini.
5. Seluruh dosen Universitas Esa Unggul yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.
6. Kedua orang tua penulis yang selama penelitian memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
7. Seluruh responden dan pemberi informasi yang turut membantu dan memberikan informasi pada penelitian ini.
8. Semua teman-teman mahasiswa program studi manajemen bisnis, terutama untuk Putri Ariyanti, Ulfah Maspupah, Tia Khairina, Adelia, Hanifah Herliani, Dinda Amelia, Mega Indah Lestari, Fatria Airlangga dan lainnya tidak dapat disebutkan satu-persatu yang turut membantu penelitian ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak segala kekurangan dan masih jauh dari sempurna, oleh karena itu semua saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan juga bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan.

Jakarta,            Juli 2019

Penulis